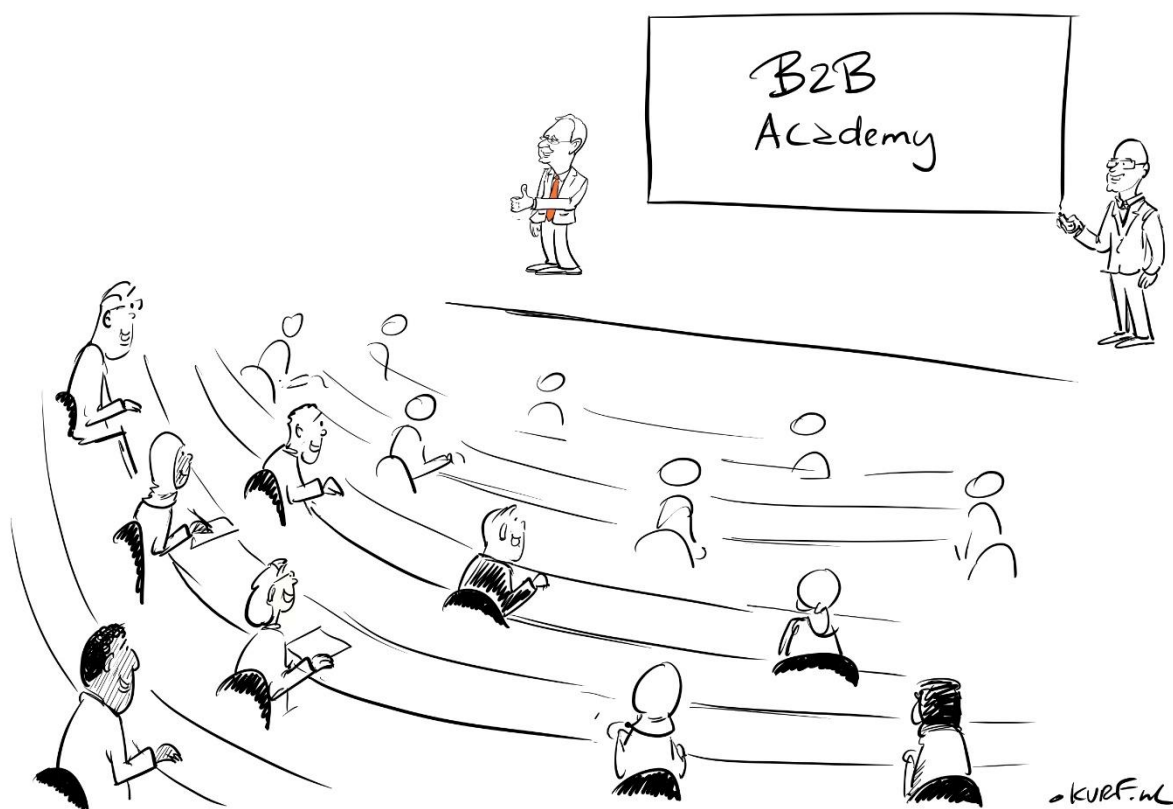


Algemene voorwaarden (online) activiteiten B2B Academy



Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten (-online- trainingen, cursussen, congressen, workshops etc) die B2B Academy organiseert.

- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Activiteiten: iedere (online) training, cursus, congres, workshop die B2B Academy organiseert.
- Online activiteit: (de opname van) een virtuele activiteit waarbij er alleen online publiek aanwezig is.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich op een door de organisator toegelaten wijze heeft ingeschreven voor deelname aan de activiteit en indien van toepassing aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- De registratie: de aanvaarding door de deelnemer tot deelname aan de activiteit door middel van verzending van het inschrijfformulier op de website
- Organisator: B2B Academy. De administratieve zaken rond inschrijving en facturatie laat B2B Academy verzorgen door Arko Sports Media, gevestigd aan de Wiersedreef 7 te Nieuwegein.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke registratie.

Artikel 3. Annuleringsvoorwaarden

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- Annuleren tot 4 weken voor aanvang van de activiteit is kosteloos.
- Annuleren tussen de 4 en 2 weken voor aanvang van de activiteit is mogelijk tegen betaling van €75,- administratiekosten.
- In alle overige gevallen is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
- Plaatsvervangende is te allen tijde mogelijk. De naam van de plaatsvervanger dient per e-mail te worden doorgegeven.
- Het door technische onmogelijkheden, gelegen in de invloedssfeer van de deelnemer, niet kunnen deelnemen aan een online activiteit (zoals storingen in de wifi op de (thuis)werkplek) geeft geen recht op restitutie van deelnamegelden.

Artikel 4. Wijzigingen en annuleren door organisator

- De organisator behoudt zich nadrukkelijk het recht om wijzigingen in het programma door te voeren, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- Ook behoudt zij zich het recht om zonder opgave van redenen de activiteit te annuleren. In dit laatste geval worden de reeds betaalde deelnamegelden terugbetaald.
- Indien een activiteit op grond van uitzonderlijke omstandigheden / overmacht (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend klimatologische omstandigheden, terreurdaden etc), niet door kan gaan, vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Artikel 5. Persoonsgegevens

De door een deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden door de organisator opgenomen in een bestand. Door deelname aan de activiteit verleent een deelnemer toestemming aan de organisator tot gebruik van persoonsgegevens voor het verzenden van informatie aan de deelnemer. De organisator zal deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid verwerken en niet aan derden ter beschikking stellen zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer anders dan door de organisator ingeschakelde derde voor het registreren van de deelnemers.

Artikel 6. Portretrecht

De deelnemer verleent bij voorbaat toestemming aan de organisator voor openbaarmaking van tijdens of rond de activiteit gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop de deelnemer (deels) zichtbaar is. De organisator heeft in ieder geval het recht de foto's en het beeldmateriaal aan te wenden voor promotionele doeleinden. De deelnemer zal zich niet verzetten tegen het gebruik van de foto's en het beeldmateriaal, noch zal de deelnemer daartoe een vergoeding van de organisator verlangen.

Artikel 7. Klachtenregeling

Bij klachten of een geschil kan de deelnemer zich wenden tot een van de Partner/Eigenaren/Founders. Als een van de Partner/Eigenaren/Founders bij het geschil is betrokken, treedt een andere Partner/Eigenaar/Founder op om tot een passende oplossing te komen.

(versie 04/2021)